

Eerste Nota van Inlichtingen aanbesteding ICT hardware

Kenmerk: 2024-467

Datum: 30 augustus 2024

Herinnering Tweede Nota van inlichtingen

In deze aanbesteding zijn er twee vraag- en antwoordmomenten ingepland, omdat er naar aanleiding van de inhoud van de eerste nota van inlichtingen de behoefte kan ontstaan om aanvullende vragen te stellen.

De uiterste termijn voor het stellen van vragen voor de 2e nota van inlichtingen is: **Maandag 16 september 2024; tot 10.00u.**

Er wordt in de tweede vragenronde ruimte geboden tot het stellen van vragen die voortvloeien uit de informatie gegeven in deze eerste Nota van Inlichtingen. De tweede Nota van Inlichtingen is niet bedoeld voor “nieuwe” vragen die geen betrekking hebben op de in de voorgaande nota beschikbaar gestelde informatie, tenzij deze “nieuwe” vragen van cruciaal belang zijn voor de voortgang van de aanbestedingsprocedure. De aanbestedende dienst beoordeelt in deze of hier sprake van is.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	In de aanbestedingsleidraad stelt u dat er veel waarde wordt gehecht aan duurzaamheid en TCO. Veel aanbestedende diensten kiezen er tegenwoordig voor om (bepaalde) producten middels een Hardware as a Service (betalen voor gebruik i.p.v. voor bezit) uit te vragen. Een Hardware as a Service uitvraag heeft een directe (positieve) impact op de CO2 voetafdruk en zorgt daarnaast voor een lagere TCO. Gegadigde verzoekt u dan ook om onderstaande tekst in de aanbesteding op te nemen zodat tijdens de Raamovereenkomst alsnog de keuze kan worden gemaakt voor Hardware as a Service in plaats van aanschaf. "Gemeente Haarlemmermeer wenst tijdens de Raamovereenkomst mogelijk gebruik te willen maken van een Hardware as a Service oplossing. Inschrijver moet in staat zijn een dergelijke oplossing, al dan niet via een onderaannemer, aan te kunnen bieden." Indien u deze bepaling niet toevoegt aan de aanbesteding dan graag motiveren waarom niet.	Vanuit het perspectief van de gegadigde snapt aanbestedende dienst de vraag, gaat hierin niet mee. Duurzaamheid en TCO staan op zich los van (bepaalde) producten middels een Hardware as a Service uitvraag. Eisen gesteld aan Duurzaamheid en TCO zijn in het PvE opgenomen en is meer dan het Hardware as a Service concept. Duurzaamheid en TCO hebben o.a. betrekking op de af te nemen ICT Hardware, levensduur van de ICT Hardware, de opdrachtnemer en de (inkoop)processen. Zie hiervoor de ambitie van de aanbestedende dienst in de aanbestedingsleidraad. Het beleid bij de opdrachtgever is erop gericht, dat het beheer & onderhoud nog steeds wordt uitgevoerd door de eigen ICT-beheerorganisatie. Tevens is het financiële activa beleid hierop ingericht. Dat veel aanbestedende diensten ervoor kiezen tegenwoordig (bepaalde) producten middels Hardware as a Service te kiezen is geen argument voor de aanbestedende dienst om hiervan gebruik te willen maken.

2	Aanbestedingsleidraad - 8.3 Technische bekwaamheid	Inschrijver wil de Aanbestedende dienst erop wijzen dat we voor veel Europese Aanbestedingen ons klantenbestand moeten contacteren voor referenties. Het invullen van de tevredenheidsverklaring brengt dan ook onnodige administratieve belasting met zich mee voor onze klanten. Dit beperken wij graag zo veel mogelijk. Om die reden verzoekt Inschrijver de Aanbestedende dienst om de tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
3	Annex 1 Programma van Eisen - Eis 41	Kan de Aanbestedende dienst bevestigen dat het enkel om DEP/ADE/Intune registratie gaat?	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit.
4	Annex 1 Programma van Eisen - Eis 41	Het is Inschrijver aan de hand van deze eis niet duidelijk wat er wordt verstaan onder voorbereiding voor opname in Intune. Kan de Aanbestedende dienst dit specificeren?	Apple apparatuur dient te worden voorzien van DEP/ADE/Intune. Inschrijver registreert in Apple Business Manager. Als het juiste profiel wordt geselecteerd, staat het toestel daarna in Intune.
5	Aanbestedingsleidraad - Aanvullende dienstverlening	Is de aanneme juist dat de prijs voor optionele dienstverlening wel in het prijzenblad moet worden opgenomen? Zo ja, wil Inschrijver u erop wijzen dat u in dat geval betaalt voor dienstverlening die onder optioneel valt en dus wellicht helemaal niet afgenomen wordt. De kans dat u te veel betaalt, is hiermee aanwezig.	De aanbestedende dienst begrijpt niet op welke optionele dienstverlening u doelt. Prijzen dienen aangeboden worden inclusief alle kosten conform hetgeen is beschreven in het Prijzenblad, de aanbestedingsleidraad, het Programma van Eisen en de conceptovereenkomst.
6	Annex 1 Programma van Eisen - Eis 56	Niet-standaard aanvragen kunnen meer tijd in beslag nemen. Gaat u om deze reden akkoord met het hanteren van 5 werkdagen voor niet-standaard aanvragen?	De aanbestedende gaat hiermee akkoord.
7	Annex 1 Programma van Eisen - Eis 33	Kunt u verduidelijken wat er bedoeld wordt met een onderhoudscontract?	Voor de aanvraag van een onderhoudscontract zal bij een offerteaanvraag nader gespecificeerd worden aan welke eisen het onderhoudscontract dient te voldoen.

8	Annex 1 Programma van Eisen - Eis 31	Inschrijver wil u erop wijzen dat fabrikanten enkel ondersteuning geven vanaf de introductie van het product. Is onze aanname juist dat de 3 jaar ondersteuning geldt vanaf het moment dat het desbetreffende product op de markt geïntroduceerd wordt?	Opdrachtgever selecteert samen met Inschrijver en Fabrikant, welke apparatuur wordt aangekocht. De periode van 3 jaar gaat in vanaf het moment van levering.
9	Annex 1 Programma van Eisen - Eis 6	Kan Inschrijver er vanuit gaan dat ze eerst de kans krijgt op herstel of een ingebrekestelling voordat er wordt overgegaan op het uitzetten van de nadere opdracht buiten de raamovereenkomst?	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit.
10	Annex 1 Programma van Eisen - Eis 22	Op basis van onze ervaring verzoekt Inschrijver u om deze eis te laten gelden voor bestellingen tot 20 stuks. Bestellingen die bestaan uit hogere aantallen worden gezien als projectbestellingen. Voor projectbestellingen verzoeken we u om toe te staan dat de levertijd in overleg geschiedt. Graag uw akkoord.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
11	Aanbestedingsleidraad - 9.2 Uitwerking gunningcriteria	Om een zo duidelijk mogelijke beschrijving aan te leveren voor G-1 en G-2 verzoekt Inschrijver u om 10 pagina's A4 toe te staan exclusief een opgenomen planning. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits voor de uitwerking van de planning maximaal 2 pagina's A4 gebruikt worden.

12	Aanbestedingsleidraad - 9.3 G-3 Social Return	U heeft een gunningscriterium opgenomen met betrekking tot Social Return die betrekking heeft op de opdrachtwaarde. Inschrijver wil u erop wijzen dat het conform advies 166 van de Commissie van Aanbestedingsexperts niet gebruikelijk is om een SROI-percentage uit te vragen over de gehele opdrachtwaarde. Het is wel gebruikelijk om de Social Return-verplichting te baseren op de loonsom. Dit is in de praktijk realiseerbaar en ook aantoonbaar. Inschrijver verzoekt u om deze reden het SROI-percentage te laten gelden over het dienstverleningsaspect van de opdracht. Graag uw akkoord.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
13	Bijlage E Concept Raamovereenkomst - Artikel 2 Rangorde	Inschrijver verzoekt u om de Nota van Inlichtingen boven de Onderhavige Raamovereenkomst te laten prevaleren zodat wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen geborgd zijn. Graag uw akkoord.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. De bijgevoegde raamovereenkomst is een concept overeenkomst. In de definitieve raamovereenkomst worden de wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen, die betrekking hebben op de raamovereenkomst, verwerkt.
14	Aanbestedingsleidraad - 8.2 financiële en economische draagkracht	Inschrijver verzoekt u om de hoogte van de verzekeringseis gelijk te trekken aan de aansprakelijkheid en hiervoor de hoogte van €2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per jaar te hanteren. Graag uw akkoord. Zo niet, verzoekt Inschrijver u dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

15	Annex 2 Standaard afwijkingen Haarlemmermeer op VNG Model - Artikel 14.5	In Annex 2 Standaard afwijkingen Haarlemmermeer op VNG-model wordt het volgende aangegeven onder artikel 14.5: “ Tenzij anders is overeengekomen is de in het kader van de Overeenkomst door de Contractant te vergoeden schade beperkt: a. voor Overeenkomsten waarvan de waarde minder bedraagt dan EUR 1 miljoen: tot het bedrag van de schade per gebeurtenis maar niet meer dan EUR 1 miljoen; b. voor Overeenkomsten waarvan de waarde EUR 1 miljoen of meer bedraagt: tot het bedrag van de schade per gebeurtenis, maar niet meer dan de waarde.” Inschrijver wil u erop wijzen dat de aansprakelijkheid hiermee niet is beperkt tot een maximum bedrag per gebeurtenis en een maximum bedrag per jaar. Inschrijver kan zich niet verzekeren tegen ongelimiteerde schade en zou daarmee een disproportioneel groot financieel risico nemen. Inschrijver verzoekt u om de aansprakelijkheid te beperken tot een maximum van €2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van €5.000.000,- per jaar. Gaat u akkoord met dit voorstel?	Zie antwoord vraag 14.
16	Aanbestedingsleidraad - 8.2 financiële en economische draagkracht	Kunt u bevestigen dat Inschrijver tevens volstaat met het overleggen van een kopie van het verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende verzekerd is? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Ja, de aanbestedende dienst bevestigt dit.

17	Art. 21.1 Annex 2	In artikel 21.1 van Annex 2 geeft u aan dat de eigendom overgaat bij levering. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren	Niet akkoord. Eigendomsovergang bij levering is ook het uitgangspunt in het Burgerlijk Wetboek en dit geeft duidelijkheid over wie de eigenaar is op het moment van levering.
18	paragraaf 8.2 - aanbestedingsleidraad	In paragraaf 8.2 van aanbestedingsleidraad geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aanneme correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.	Zie beantwoording vraag 16.
19	paragraaf 5.6 - aanbestedingsleidraad	In paragraaf 5.6 van aanbestedingsleidraad staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Indien de inschrijver jegens de opdrachtgever (referent) verantwoordelijk was voor het uitvoeren van de opdracht inzake de kerncompetentie dan is een beroep op een onderaannemer niet nodig bijv. in het geval van distributiediensten. Indien u (een) andere vennootschap(pen) inzet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en niet inschrijver, maar de andere vennootschap verantwoordelijk was jegens de referent voor de uitvoering, dan dient u de onderaannemer wel in het UEA op te nemen en bijlage C op het eerste verzoek daartoe te overleggen.

20	hoofdstuk 6 - overige voorwaarden van de aanbestedingsleidraad	"In hoofdstuk 6 - overige voorwaarden van de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten."	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
21	Bijlage F Prijzenblad ICT	Inschrijver dient een opslagpercentage op te geven. Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in Bijlage F Prijzenblad ICT is ingevuld? Graag uw akkoord.	Ja, de bedragen die in TenderNed worden ingevuld worden niet beoordeeld. Het Prijzenblad wordt met betrekking tot het gunningscriterium prijs beoordeeld.

22	Raamovereenkomst, artikel 13.1	Artikel 13.1 van de Raamovereenkomst luidt ‘Opdrachtnemer anticipeert op wets- en stelselwijzigingen gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst en stelt opdrachtgever van deze wijzigingen op de hoogte. Indien het beleid, door wijzigingen in wet- en regelgeving met betrekking tot de instanties die ICT hardware leveren, aangepast dient te worden, heeft opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst dienovereenkomstig aan te passen of indien nodig te beëindigen.’ Juridische dienstverlening is geen onderdeel van de scope van deze aanbesteding. Het is dan ook niet redelijk om te eisen dat opdrachtnemer u van alle wets- en stelselwijzigingen op de hoogte houdt. Inschrijver verzoekt u de eerste zin van dit artikel te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
----	--------------------------------	---	---

23	Art. 2 van de Raamovereenkomst	In artikel 2 van de raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Zie antwoordt vraag 13.
24	Art. 21.2 Annex 2	U geeft in artikel 21.2 van Annex 2 niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

25	Art. 21.1 Annex 2	In artikel 21.1 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat het risico overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan over te laten gaan op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit). Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet, akkoord. De aanbestedende dienst heeft tijd nodig om de goederen te controleren en kan dat niet altijd direct bij levering doen.
26	Art. 14 Annex 2	In artikel 14 Algemene Inkoopvoorwaarden wordt de aansprakelijkheid beschreven, welke op geen enkele wijze is beperkt voor contracten van meer dan 1 miljoen euro. Dit is in strijd met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade met een maximum van € 2.500.000,00,- per gebeurtenis en € 5.000.000,- per jaar. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Zie antwoord op vraag 14.
27	Art. 14 Annex 2	U heeft in artikel 14 van Annex 2 de aansprakelijkheid niet beperkt tot soort. Ten aanzien van soort kan onderscheid worden gemaakt tussen directe en indirecte schade. Inschrijver verzoekt de aansprakelijkheid in het kader van deze aanbesteding te beperken tot directe schade. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Directe en indirecte schade zijn geen wettelijke begrippen.

28	Art. 8.6 Annex 2	In artikel 8.6 van Annex 2 heeft u opgenomen dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Inschrijver kan garanderen dat de gemeente vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt u derhalve sub e buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	In 8.6 staat : ...vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten ...". Als vrij gebruik mogelijk is ondanks octrooien, dan is dat in lijn met 8.6 en is schrappen/aanpassen niet nodig.
29	Art. 7.4 Annex 2	In artikel 7.4 van de algemene inkoopvoorwaarden stelt u dat de inschrijver verplicht is om eerste verzoek van de Gemeente haar Personeel een geheimhoudingsverklaring moet laten ondertekenen. Inschrijver heeft voorzien in een geheimhoudingsplicht opgenomen in het arbeidscontract van haar personeel. Inschrijver verzoekt u dit artikel te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

30	Art. 4.6 Annex 2	In artikel 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver verplicht is de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten in acht te nemen. Echter, het is de taak en verantwoordelijkheid van de gemeente al haar overeenkomsten in acht te nemen bij het uitvoeren van de verschillende overeenkomsten. Inschrijver verzoekt de passage 'en de overeenkomsten die de Gemeente met derden heeft gesloten' te schrappen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De bepaling wordt gehandhaafd; de aanbestedende dienst beoordeelt deze bepaling niet als disproportioneel. Voorzover het overeenkomsten betreft die nu nog niet bekend zijn, kan dit leiden tot een extra vergoeding als dit aantoonbaar kostenverhogend is voor de opdrachtnemer.
31	Art. 4.5 Annex 2	In artikel 4.5 Algemene Inkoopvoorwaarden geeft u aan dat inschrijver de Gemeente dient te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met de Overeenkomst en die de inschrijver of de Gemeente krijgt opgelegd. Inschrijver stelt voor daar de volgende tekst aan toe te voegen 'mits deze strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties toerekenbaar zijn aan de inschrijver', aangezien het niet proportioneel zou zijn als inschrijver ook verantwoordelijk zou zijn voor boetes en sancties die het gevolg zijn van handelen of nalaten buiten zijn invloedssfeer. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

32	Annex 1 Programma van eisen ICT hardware, eis 36	In het Programma van eisen geeft u onder eis 36 aan: “Opdrachtnemer verzorgt bij defecten onder garantie dat een bruikbaar product, identiek of vergelijkbaar met eerdere levering binnen vijf werkdagen op locatie is.” Inschrijver merkt op dat Opdrachtnemer defecten onder garantie afhandelt conform de van toepassing zijnde garantievoorwaarden. Deze voorwaarden zijn afhankelijk van de fabrieksgarantie die de Fabrikant biedt of de eventueel door Aanbestedende Dienst aanvullend afgenomen garantiepakketten. Om deze reden verzoeken we u te bevestigen dat deze eis van toepassing is mits dit binnen de garantie valt. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we u dit toe te lichten.	De aanbestedende dienst gaat hier mee niet akkoord. Opdrachtgever doet zaken met Inschrijver, niet met de fabrikant. De overeenkomst wordt gesloten tussen opdrachtgever en inschrijver.
----	--	--	---

33	Annex 1 Programma van eisen ICT hardware, eis 22	In het Programma van eisen geeft u onder eis 22 aan: “Levering van producten buiten Kernassortiment worden binnen 15 werkdagen afgeleverd bij Opdrachtgever.” Inschrijver merkt op dat een levertijd van maximaal 15 werkdagen voor alle leveringen buiten Kernassortiment niet te allen tijde gegarandeerd kan worden door Inschrijvers, bijvoorbeeld in het geval u een specifieke configuratie vraagt die op maat gemaakt wordt. Om deze reden verzoeken we u aan deze eis toe te voegen ‘tenzij anders overeengekomen’, zodat de levertijd in overleg kan worden vastgesteld indien blijkt dat 15 werkdagen niet haalbaar is.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
----	--	--	---

34	Annex 1 Programma van eisen ICT hardware, eis 21	In het Programma van eisen geeft u onder eis 21 aan: “Levering van producten uit het kernassortiment worden binnen vijf werkdagen afgeleverd bij Opdrachtgever.” Inschrijver merkt op dat een levertijd van 5 werkdagen voor producten uit het kernassortiment mogelijk is, mits dit uitsluitend betrekking heeft op de uitlevering van producten en er geen aanvullende dienstverlening op van toepassing hoeft te zien. Inschrijver verzoekt u om deze reden te bevestigen dat deze eis uitsluitend van toepassing is indien er geen dienstverlening op de goederen uitgevoerd hoeft te worden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we uw toelichting.	De aanbestedende dienst bevestigt dit.
----	--	--	--

35	Aanbestedingsleidraad ICT hardware10.1.	In de Aanbestedingsleidraad geeft u onder artikel 10.1. aan: “De geldige inschrijvingen zullen worden beoordeeld aan de hand van de gunningscriteria (hoofdstuk 9). Nadat de beoordelaar alle inschrijvingen heeft gelezen, gaat deze elke inschrijving individueel beoordelen. Daarna wordt in een beoordelingsbijeenkomst de score in consensus door het gehele beoordelingsteam per inschrijver vastgesteld.” Inschrijver doet de aanname dat dit betekent dat er door het beoordelingsteam gezamenlijk een concensuscore wordt bepaald, m.a.w. dat per subgunningscriterium een gezamenlijk eindoordeel volgt waarbij 1 van de 5 mogelijke scores uit de tabel met beoordelingswaarderingen (0%, 20%, 50%, 80% of 100% van de maximaal te behalen score) wordt toegekend en er geen tussenliggende scores mogelijk zijn. Graag uw bevestiging.	Ja, uw aanname is correct.
----	--	--	----------------------------

36	Aanbestedingsleidraad ICT hardware, 9.3.	In de Aanbestedingsleidraad geeft u onder artikel 9.3. aan: “ De gemeente wenst dat de inschrijver een Social Return bijdrage levert van 5% van de opdrachtwaarde.” Inschrijver merkt op dat de Gids Proportionaliteit echter voorschrijft bij leveringen het SROI-deel betrekking te laten hebben op de loonsom die voortkomt uit de opdracht en niet de gehele opdrachtwaarde. In onderhavige aanbesteding zit enkel een arbeidscomponent in de uitgevraagde dienstverlening. Kunt u daarom bevestigen dat het op te geven percentage aan SROI enkel betrekking dient te hebben op het aandeel van de omzet wat betrekking heeft op de gevraagde dienstverlening? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoeken we uw toelichting.	Zie antwoord vraag 12.
----	---	---	------------------------

37	Aanbestedingsleidraad ICT hardware, 6	In de Aanbestedingsleidraad geeft u onder artikel 6, punt m. aan: “Manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en leiden tot uitsluiting. Van een manipulatieve inschrijving is onder andere sprake als de beoordelingssystematiek zodanig wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel wordt verstoord, zoals het aanbieden van onrealistische/niet marktconforme prijzen.” U vraagt de inschrijvers een opslagpercentage op te geven op de netto inkoopprijs bij bulkleveringen en niet-bulkleveringen. Om strategische en manipulatieve inschrijvingen te voorkomen, verzoeken wij u te bevestigen dat negatieve opslagpercentages niet zijn toegestaan.	U dient minimaal 0,00 in te vullen, negatieve getallen zijn niet toegestaan.
----	--	--	--

38	Aanbestedingsleidraad ICT hardware, 6	In de Aanbestedingsleidraad geeft u onder artikel 6, punt m. aan: “Manipulatieve inschrijvingen zijn niet toegestaan en leiden tot uitsluiting. Van een manipulatieve inschrijving is onder andere sprake als de beoordelingssystematiek zodanig wordt gemanipuleerd dat het daarmee beoogde doel wordt verstoord, zoals het aanbieden van onrealistische/niet marktconforme prijzen.” Om onduidelijkheid en discussie over onrealistische/niet marktconforme prijzen te voorkomen verzoeken we wij u om per dienst aan te geven wat u kenmerkt als het minimumbedrag dat inschrijvers hiervoor dienen te op te geven. Indien u geen minimumtarieven voor de diensten opneemt, verzoeken we uw toelichting hoe u beoordeelt of prijzen onrealistisch danwel niet marktconform zijn.	Er worden geen minimumtarieven opgenomen. Bij de prijsbeoordeling worden beneden het aangepaste minimumbedrag (€ 450.000) geen punten toegekend. Mocht de aanbestedende dienst op basis van de huidige prijzen en eventueel prijzen van andere inschrijvers oordelen dat er sprake kan zijn van onrealistische prijzen dan zal zij de desbetreffende inschrijver om een toelichting vragen. Op basis van de toelichting zal de aanbestedende dienst beoordelen of er sprake is van onrealistische/niet marktconforme prijzen.
39	Bijlage F Prijzenblad	Opdrachtnemer valt op dat het maximaal aantal punten op het prijzenblad behaald kan worden als er een totaalprijs wordt ingeleverd van €400.000 of lager. Gezien de omvang van de opdracht en de eisen uit het PVE die kosteloos moeten worden gedaan verzoekt de opdrachtnemer de drempel te verhogen naar €500.000. Indien niet akkoord, graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst verhoogt het bedrag waarbij het maximaal aantal punten kan worden behaald tot € 450.000. Het aangepaste Prijzenblad (bijlage F Prijzenblad ICT versie 30082024) wordt bij deze Nota van Inlichtingen toegevoegd. U dient het aangepaste Prijzenblad (bijlage F Prijzenblad ICT versie 30082024) bij inschrijving in te dienen. De puntentoekenning wordt in lijn hiermee aangepast, zie tab2 van het aangepaste Prijzenblad.

40	PVE eis 54	in het PVE eis 54 benoemt AD dat laptops en desktops voorzien moeten zijn van een image. Echter in het bestek onder gebruiksklaar opleveren laptop wordt dit niet benoemd. Kan AD bevestigen dat het plaatsen van een image hierbij inbegrepen dient te zijn?	Eis 54 komt te vervallen. Voor de OD NZKG wordt het image door de externe ICT Managed Service partij geïnstalleerd. Voor de gemeente Haarlemmermeer worden nieuwe laptops met het product Microsoft autopilot uitgerold, hiermee wordt de laptop gebruiksklaar gemaakt.
41	PVE eis 38	AD geeft in PVE eis 38 aan dat devices binnen de garantietermijn van de fabrikant uitvallen en niet meer gerepareerd kunnen worden, kosteloos vervangen dienen te worden. Kan AD bevestigen dat devices die binnen de garantietermijn, maar buiten de garantievoorwaarden (bijv. door schade door toedoen van buitenaf) vallen zijn uitgesloten van deze eis? Indien nee, graag uw toelichting.	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
42	Bijlage G	AD vraagt om een prijs op te geven per werkplek / apparaat, zo ook voor het gebruiksklaar opleveren van een werkplek. In Bijlage G wordt gerefereerd naar de verhuizing naar nieuw te bouwen gemeentehuizen, 650 stuks in het gebouw aan de Taurusavenue en 350 stuks in het gebouw aan de Polderlanden. Is de aannahme van inschrijver juist dat dit om 1 project gaat en dat dit in het prijzenblad ook als 1 project geprijsd dient te worden (per werkplek)? Indien dit niet het geval is, dan verzoekt inschrijver om een minimaal aantal werkplekken te benoemen per keer van ten minste 30 werkplekken.	Nee, de geoffreerde prijzen gelden zowel bij de afname bij een groot project zoals de verhuizing als voor kleinere afnames, aanbestedende dienst voegt hierbij het volgende toe: "De geoffreerde prijzen voor het gebruiksklaar opleveren gelden bij een minimum van 30 werkplekken. Bij een lagere afname worden prijzen in overleg met de aanbestedende dienst vastgesteld."